

令和5年度ワーキングライフ西ヶ谷利用者満足度結果

21名中20名回答

1. 事業所での生活について

①事業所内は安全に動けるようになっていませんか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
16	3	1	0	20

②事業所の仕事は楽しいですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
18	2	0	0	20

③事業所の日課は利用者にとって合ったものだと思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
18	2	0	0	20

④事業全体は明るい雰囲気ですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
19	1	0	0	20

⑤事業所はいつも清潔でしょうか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
18	2	0	0	20

⑥送迎車両は安全かつ適切に運行されていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
19	1	0	0	20

2. 職員の対応について

①職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20

②職員に聞きたいことなどを気軽に話せますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20

③職員はあなたの言葉に耳を傾けてくれますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20

④職員は約束を守ってくれますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20

⑤職員は利用者の様子を伝えてくれますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
18	2	0	0	20

⑥職員から気持ちを傷つけられたことや乱暴な扱いを受けたことはありますか？

ある	ない	計
0	20	20

3. 施設運営について

①利用者の支援方針、内容について丁寧な説明を受けていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20

②利用者のことについて、いつでも相談出来ますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20

③苦情解決、要望のしくみについて丁寧な説明を受けていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
18	2	0	0	20

④あなたの苦情や要望について、しっかりと対応していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
18	2	0	0	20

⑤作業の内容は利用者にとって適切だと思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
17	3	0	0	20

⑥工賃の水準は利用者にとって適切だと思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
19	1	※1	0	20

※過分に頂き心苦しいです。

⑦個人情報の保護や、あなたの権利を守る取り組みが行われていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20

4. 全体的な印象について

①利用者にとって「ワーキングライフ西ヶ谷」は良い事業所だと思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
20	0	0	0	20